

CAMILA ELIZABETH ALVARADO ASTROZA

San Bernardo, Chile | +56 978959147

<https://github.com/CamiNefilim> | alvarado.astroza.camila@gmail.com

He trabajado desde el 2015 en desarrollo de software. En los últimos años, he enfocado mi crecimiento profesional en el liderazgo de equipos y la gestión de proyectos, apoyando principalmente la definición de requerimientos, desarrollo, seguimiento, implementación y el mantenimiento de sistemas y servicios.

Tanto en el ámbito profesional como académico, me destaco por la responsabilidad, proactividad y liderazgo. Me apasiona compartir y enseñar lo que sé, así como aprender de los demás. He trabajado en gestión de proyectos bajo PMI, liderazgo de equipos ágiles con SCRUM y desarrollo de aplicaciones en C# / VB .NET, Java Spring, PHP y JavaScript.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Lenguajes de Programación: C# / VB .NET (Avanzado), Java (Intermedio), PHP (Intermedio), Python (Básico), JavaScript (Básico), ReactJS (Básico), Angular (Básico).

Herramientas: Visual Studio, Visual Studio Code, Eclipse, Git, GitLab, GitHub, Azure DevOps, Teams, Microsoft Planner, Microsoft To Do, Project, Trello, Office Suite, Visio, SQL Developer, SQL Management Studio, PgAdmin, Jenkins, SonarQube, Maven.

Idiomas: Español (Nativo), Inglés Lectura (Intermedio), Escritura (Intermedio), Escucha (Básico), Conversación (Básico).

EXPERIENCIA

Software Engineer – SONDA – Santiago, CL

01/2024 - Presente

Desempeño rol de Desarrollo Full Stack, lo que incluye:

- Desarrollo y gestión de la documentación técnica y funcional de los proyectos, mejorando la comunicación y la comprensión entre los equipos.
- Desarrollo de aplicaciones con VB .NET 4.x.
- Desarrollo de consultas y procedimientos PL/SQL en Oracle, mejorando el rendimiento y la eficiencia del despliegue de los datos.
- Mantenimiento y corrección de fallas en aplicaciones existentes, asegurando la continuidad operativa y mejorando la estabilidad del sistema.
- Coordinación y gestión desarrollo mediante Azure Devops, asegurando la correcta integración y la colaboración entre equipos.
- Realizo QA funcional y validación cruzada, garantizando que los productos finales cumplan con los estándares de calidad y requerimientos.

IT Service Manager – Entel Contact Center – Santiago, CL

01/2023 – 01/2024

- Lideré el levantamiento y toma de requerimientos, asegurando la captura precisa de las necesidades de los clientes para el desarrollo de proyectos tecnológicos.
- Planifiqué la implementación de proyectos, estableciendo tareas y estrategias para asegurar la entrega dentro de los plazos establecidos.
- Desarrollé documentos de requerimientos y creé historias de usuario, proporcionando al equipo de desarrollo una guía clara y detallada para la implementación de soluciones.
- Gestioné el ciclo completo de desarrollo, incluyendo documentación, pruebas, implementación y mantenimiento, garantizando la calidad y continuidad de los servicios.
- Supervisé y optimicé los servicios de Contact Center, asegurando un alto nivel de eficiencia y satisfacción del cliente.
- Gestioné resolución de fallas, realizando análisis y solicitando corrección al área correspondiente para mantener la operatividad del servicio.
- Coordiné con proveedores, asegurando el cumplimiento de los acuerdos de servicio.
- Desarrollé propuestas técnicas para licitaciones, presentando soluciones innovadoras y competitivas para ganar contratos y proyectos.
- Gestioné relaciones con clientes internos y externos, actuando como punto de contacto principal y asegurando la alineación de las expectativas con los resultados del proyecto.

Project Engineer – Entel Contact Center – Santiago, CL

11/2021 – 01/2023

- Lideré el levantamiento y toma de requerimientos con los clientes, asegurando una comprensión clara y precisa de las necesidades del negocio.
- Planifiqué la implementación de proyectos internos, definiendo tareas, recursos y estrategias para una ejecución exitosa.
- Desarrollé documentos de requerimientos y creé historias de usuario para el área de desarrollo, facilitando la comprensión y ejecución de las tareas por parte del equipo.
- Gestioné el ciclo completo de desarrollo, incluyendo documentación, pruebas, implementación y mantenimiento, garantizando la calidad y continuidad del servicio.
- Gestioné resolución de fallas, realizando análisis y solicitando corrección al área correspondiente para mantener la operatividad del servicio.
- Mantuve una gestión eficaz de clientes internos, actuando como punto de contacto para resolver consultas y coordinar las actividades del proyecto.
- Apliqué la metodología ágil SCRUM en proyectos internos, facilitando la planificación, ejecución y revisión continua de los mismos.
- Implementé ceremonias SCRUM, como reuniones diarias, planificación, retrospectivas, para mantener al equipo enfocado y adaptarse a cambios de manera ágil.

Software Developer – Deloitte – Santiago, CL

08/2021 – 11/2021

- Desarrollé aplicaciones utilizando C# con .NET 4.x y Angular con patrón MVC, proporcionando soluciones robustas y eficientes para las necesidades del negocio.
- Gestioné el control de versiones del código con Git, asegurando un seguimiento preciso de los cambios y facilitando la colaboración en equipo.
- Colaboré estrechamente con otros desarrolladores y equipos, contribuyendo a la integración efectiva de diferentes partes del proyecto y asegurando una alta calidad en el producto final.

Team Leader / Software Developer – Genes TI – Santiago, CL**12/2017 – 07/2021**

- Realicé el levantamiento y toma de requerimientos con clientes, asegurando la alineación de las soluciones desarrolladas con las necesidades del negocio.
- Desarrollé y gestioné la documentación técnica y funcional de los proyectos, mejorando la comunicación y la comprensión entre los equipos.
- Lideré técnicamente un equipo de desarrollo, guiando y apoyando a los miembros para lograr los objetivos del proyecto de manera efectiva.
- Apliqué la metodología ágil SCRUM en proyectos internos, facilitando la planificación, ejecución y revisión continua de los mismos.
- Implementé ceremonias SCRUM, como reuniones diarias, planificación, retrospectivas, para mantener al equipo enfocado y adaptarse a cambios de manera ágil.
- Capacité y brindé apoyo a nuevos ingresos en el equipo, acelerando su integración y contribución efectiva a los proyectos.
- Desarrollé aplicaciones con C# .NET 4.x. y JavaScript.
- Desarrollé consultas y procedimientos PL/SQL en Oracle, mejorando el rendimiento y la eficiencia del despliegue de los datos.
- Realicé mantenimiento y corrección de fallos en aplicaciones existentes, asegurando la continuidad operativa y mejorando la estabilidad del sistema.
- Coordiné y gestioné el desarrollo mediante GitLab, asegurando la correcta integración y la colaboración entre equipos.
- Colaboré en equipos multidisciplinarios, contribuyendo a la entrega exitosa de proyectos dentro de los plazos.
- Realicé QA funcional y validación cruzada, garantizando que los productos finales cumplieran con los estándares de calidad y requerimientos.

BI Intern – Walmart – Santiago, CL**10/2017 – 12/2017**

Desempeñé el rol de Practicante en Área de prevención de pérdidas - Inteligencia de Negocios.

- Automaticé la generación de reportes en Excel utilizando macros, reduciendo el tiempo de procesamiento manual.
- Creé y optimicé reportes interactivos en Tableau y Power BI, proporcionando visualizaciones que mejoraron la toma de decisiones estratégicas.
- Desarrollé consultas y procedimientos PL/SQL en SQL Server.
- Desarrollé aplicaciones y soluciones personalizadas en SharePoint 2010, facilitando la colaboración y gestión de proyectos internos.

SharePoint Developer – Austranet – Santiago, CL**12/2014 – 07/2017**

- Lideré el levantamiento y toma de requerimientos con clientes externos, asegurando la correcta interpretación de las necesidades del negocio.
- Desarrollé y gestioné la documentación técnica y funcional de los proyectos, mejorando la eficiencia en la comunicación entre equipos.
- Desarrollé aplicaciones en SharePoint 2010 para clientes de diferentes rubros. con C# .NET 4.x. y JavaScript.

EDUCACIÓN

Universidad de Santiago de Chile – Santiago, CL Diplomado en Arquitectura Cloud	2023 – 2024
Universidad del Desarrollo – Santiago, CL Diplomado en Desarrollo de Negocios Ágiles	2022 – 2023
Duoc UC – Santiago, CL Ingeniería en informática	2015 – 2020
Duoc UC – Santiago, CL Analista programador computacional	2015 – 2017
Liceo Politécnico Andes – Santiago, CL Técnico medio en telecomunicaciones	2011 – 2014

CAPACITACIONES

Talento Futuro Backend Java	2025
Latinas in Cloud Bootcamp Python y AWS	2024
Capacitación Usach DevOps Foundation	2024
Ninja Excel Intermediate Microsoft Excel	2023
SCRUMstudy - Accreditation Body for Scrum and Agile Scrum Fundamentals Certified	2022
Duoc UC Agile Methodologies for Digital Transformation	2020